Social Innovation
Maatschappelijke Vernieuwing

MMI 16a

Workshop Alumni aan het woord

Paul Imthorn, 28 juni 2013

voorstelrondje

workshop

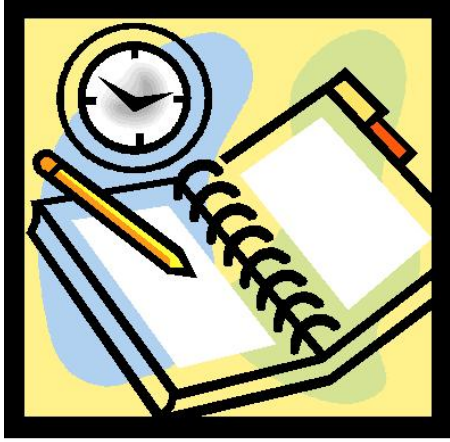
Doel:

- elkaar op weg helpen in noodzakelijke verandering van publieke diensten

Door:

- informeren
- inspireren
- van elkaar leren

programma



- studiereis Social Innovation
- Big Society – Wmo
- Social entrepreneurship
- Community building

- opdracht 2 subgroepen

- plenaire uitwisseling

City University London

City University London

CITY UNIVERSITY
LONDON

Masters in Innovation, Creativity and Leadership

Visit by
Master in Management & Innovation in social organisations,
HAN University of Applied Science, Nijmegen, the Netherlands
Rotterdam University of Applied Science

4th June, 2013

The University for business and the professions

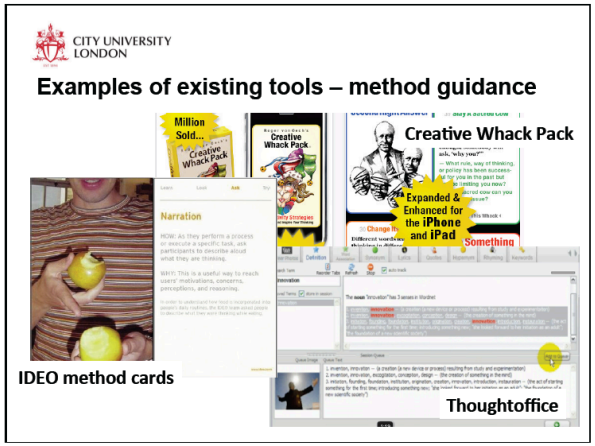
City University London

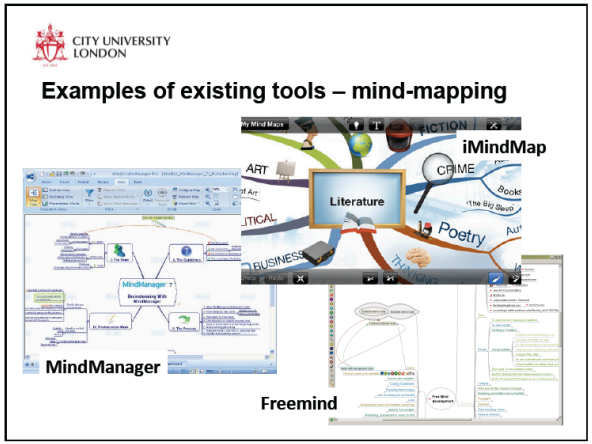
Programme values

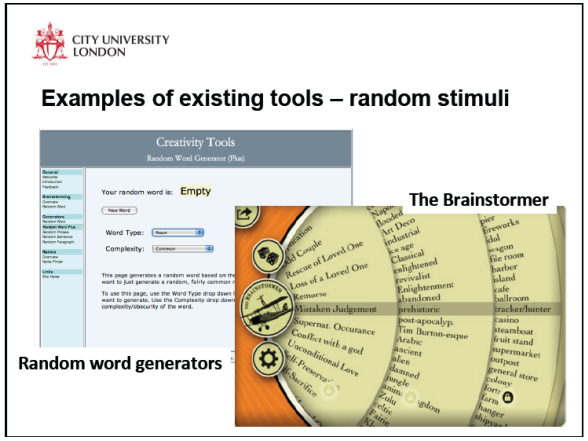
- Open-mindedness
- Tolerance of diversity
- Co-operation
- Risk-taking
- Leading and following
- Grit
- Stretching
- Active involvement

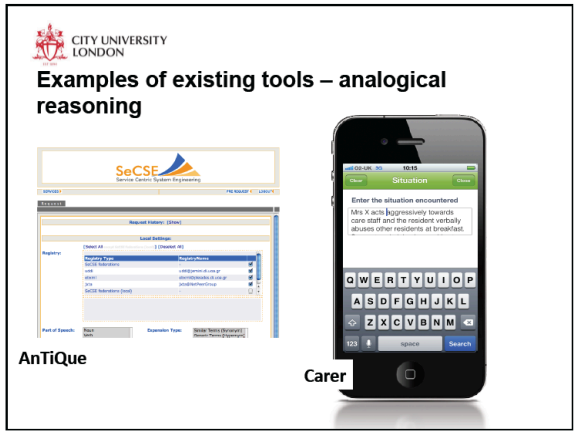
City University London

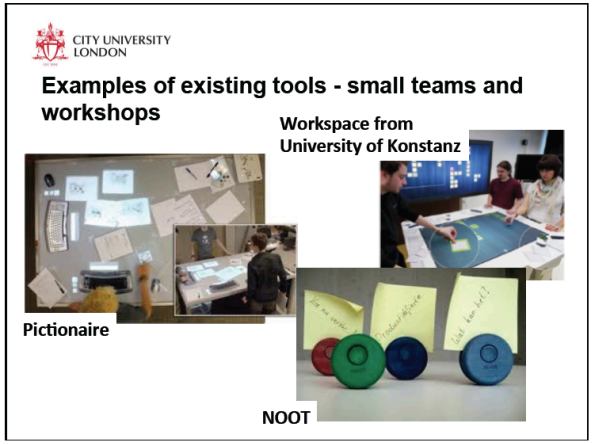
Examples of existing creative tools

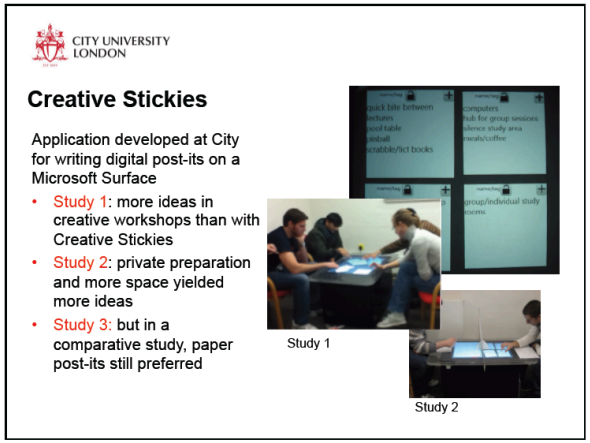












UK - Big Society

Na Big Market (Thatcher) en Big Government (Blair) voert premier David Cameron sinds 2010 in het Verenigd Koninkrijk een beleidsprogramma onder de naam Big Society om:

- het eigen initiatief van burgers te versterken
- hun persoonlijke verbanden te versterken
- lokale netwerken te versterken
- de hervorming van publieke dienstverlening

Big Society

Vanuit de politiek conservatieve liberale hoek noodzaak tot hervorming vanwege:

- economisch
  - crisis
  - grote verschillen tussen arm en rijk
- democratisch
  - machtcentralisatie Londen
  - groeiende onvrede over het functioneren overheid
  - sterke afname vertrouwen in politici.
- sociaal
  - gestage erosie van traditionele sociale netwerken:
    gezin, kerk, contact met buren, lidmaatschap van verenigingen
  - groeiend onderling wantrouwen, normalisatie asociaal gedrag, meer geweld en onveiligheid op straat, toenemend gebruik alcohol en drugs, afhankelijkheid van sociale uitkeringen en toename persoonlijke schulden.
  - sterke afname maatschappelijke participatie
  - te weinig mensen actief in vrijwilligerswerk of andere vormen van actief burgerschap

Big Society

Kern is dat de samenleving sterker moet worden, zowel tegenover de staat, als tegenover de markt.

1. Versterking van de eigen kracht van lokale gemeenschappen: wijken en buurten, maar ook lokale overheden, moeten weer zeggenschap krijgen, om vorm te geven aan hun eigen lokale gemeenschap.

2. Hervorming van de publieke dienstverlening: vrijwilligersorganisaties, verenigingen, coöperaties en maatschappelijke ondernemers moeten kunnen meedingen naar opdrachten om publieke diensten te verlenen, zodat zij (mede-) eigenaar worden van de diensten waarvan zij zelf gebruik maken.

3. Stimulering van maatschappelijke participatie: burgers moeten in staat gesteld worden om een actievere rol in de samenleving te spelen.

Big Society Agenda

The government is supporting people who care about their communities and want to get involved in improving them. It believes that people understand the needs of their area best, which is why it is transferring power so people can make more decisions locally and solve their own problems to create strong, attractive and thriving neighbourhoods.

Big Society

Big Society

To Buy, To Bid, To Build

Localism Act 2011

CHAPTER 20

A Community Right to Buy – providing communities with a time window and first option to acquire an asset of potential community value.

A Community Right to Build – easing the way for community projects with very strong local support to get off the ground.

A Community Right to Bid – giving communities the chance to bid and run local services themselves.

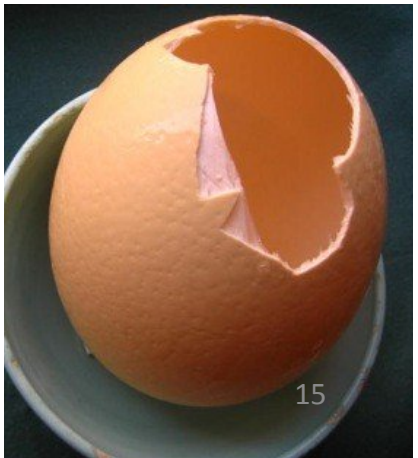
A Community Right to Know – new rights for information on assets, providing the requisite transparency for people to take meaningful action to build community assets.

Big Society

Tegelijkertijd

- Forse besparingen op overheidsuitgaven
- Door burgers en organisaties daardoor Big Society veelal gezien als 'verpakte' bezuiniging.

"as hollow as an empty eggshell"



Big Society

Tegenstellingen

- constatering afwezigheid actief burgerschap en het beroep hierop in het beleidsprogramma
- constatering te weinig vrijwilligerswerk terwijl werkelijk inzet van 45% burgers wel eens en 25% eens per maand

Wmo

Wet Maatschappelijke Ondersteuning

- Ingevoerd in 2007
- Onderdeel stelsel Zorg & Welzijn
- Voorzieningen
- Huishoudelijke zorg
- Maatschappelijke opvang
- Compensatiebeginsel

Wmo

Nieuwe WMO

De decentralisatie van Begeleiding, Persoonlijke Verzorging, inkomenssteun en RIBW's.

Voorwaarden:

- Werken volgens een gekantelde aanpak.
  - eerst kijken naar wat iemand zelf kan
  - ruim baan voor algemene en collectieve voorzieningen
  - eigen regie
  - tegengaan van juridisering en medicalisering
  - meer ruimte voor professionals.
- Gemeenten bieden passende ondersteuning aan degenen die daar niet zonder kunnen.

Bezuinigingen

- Forse bezuinigingen bij de decentralisatie van AWBZ-taken.
- Gemeenten kunnen sturen op eigen inzet en draagkracht, ook financieel.

BS – Wmo

Verschil Big Society en Wmo

(*dr. Imrat Verhoeven & prof. dr. Evelien Tonkes - UVA*)

De een (Big Society) speelt in op empowerment van burgers, terwijl de ander (Wmo) appelleert aan de burgers' eigen verantwoordelijkheid.
In Engeland worden burgers uitgenodigd om initiatieven te nemen en zelf publieke diensten te verzorgen, terwijl in Nederland de overheid burgers aanspreekt op hun plicht om voor de ander en de gemeenschap te zorgen.

In deze verschillende manieren van aanspreken schuilen vier tegenstellingen.

BS – Wmo

De eerste tegenstelling richt zich op wie er debet is aan de te grote verzorgingsstaat.
In Engeland is de overheid de schuldige.

In het Nederlandse beleid, daarentegen, krijgen burgers de schuld omdat zij wachten op de staat om hun problemen op te lossen of omdat ze te veeleisend zijn en te weinig zelf de schouders onder de publieke zaak zetten.

BS – Wmo

SAMEN KOM JE VERDER

De tweede tegenstelling heeft te maken met de invloed van burgers.
In Engeland wordt delegatie van bevoegdheden van de nationale overheid naar lokale overheden en buurten voorgesteld als hoogstnoodzakelijk om meer macht bij burgers te leggen.
Het is legitiem voor burgers om zeggenschap te eisen.

In Nederland is van een dergelijke afdracht van macht aan burgers geen sprake: burgers worden hier geacht niet meer macht maar meer verantwoordelijkheid te moeten nemen, zoals ze dat ook deden voor de hoogtijdagen van de verzorgingsstaat, tijdens de verzuiling.

BS – Wmo

De derde tegenstelling in de framing van gevoelsregels is die tussen energie en plezier enerzijds versus vermoeidheid en plicht anderzijds.

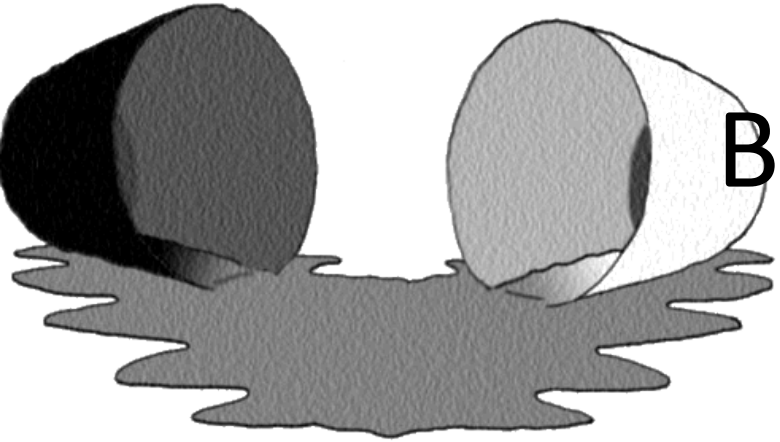
De Engelse manier van praten over sociale participatie en empowerment is energiek, optimistisch en positief.
In haar teksten probeert de overheid burgers te verleiden en betoveren en schetst ze een wenkend perspectief.
Teksten staan bol van positieve gevoelsregels zoals: 'Het geven van tijd kan ons een goed gevoel over onszelf geven en tegelijkertijd bijdragen aan andere aspecten van het leven'.

De Nederlandse teksten bulken van de plichten van burgers. Ze moeten bijdragen aan sociale samenhang en stabiliteit door actieve inzet te tonen.

BS – Wmo

De vierde tegenstelling is het aanspreken van burgers als individu of lid van gemeenschappen.
In Engeland wordt de gemeenschap gepresenteerd als essentieel voor het individu en als bron van hoop.

De Nederlandse overheid met haar nadruk op de eigen verantwoordelijkheid, spreekt in haar teksten niet zozeer over gemeenschappen als wel over individuele burgers.
Zij moeten leren zich verantwoordelijk te gedragen; autonoom, in overeenstemming met de eigen capaciteiten en met een zo groot mogelijke keuzevrijheid.
Vrijwilligerswerk is bij uitstek het voertuig daarvoor. Met vrijwilligerswerk is de burger niet langer alleen een consument van publieke diensten, maar levert hij ook een actieve bijdrage.

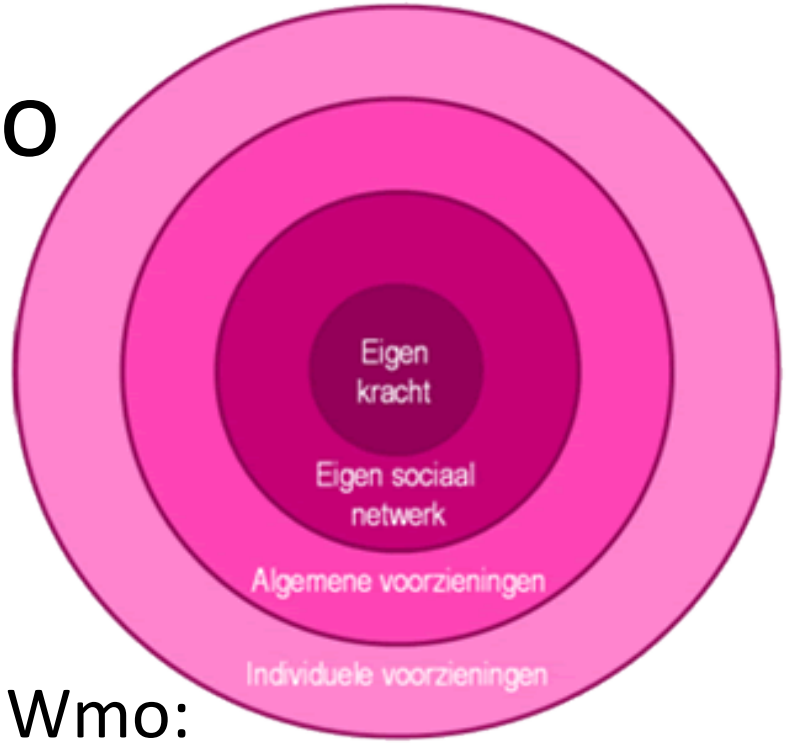


BS – Wmo

- Onderzoek van het SCP (Dekker en Den Ridder 2011, Veldheer e.a. 2012) laat zien dat veel burgers de boodschap om eigen verantwoordelijkheid te nemen in algemene zin legitiem vinden, maar daarbij vooral aan andere mensen denken die op deze manier tot de orde geroepen kunnen worden.

  Ze zijn in elk geval een stuk minder enthousiast over die boodschap als deze dichterbij komt en op hen zelf betrekking krijgt.

BS –Wmo



Overeenkomstige waarden BS en Wmo:

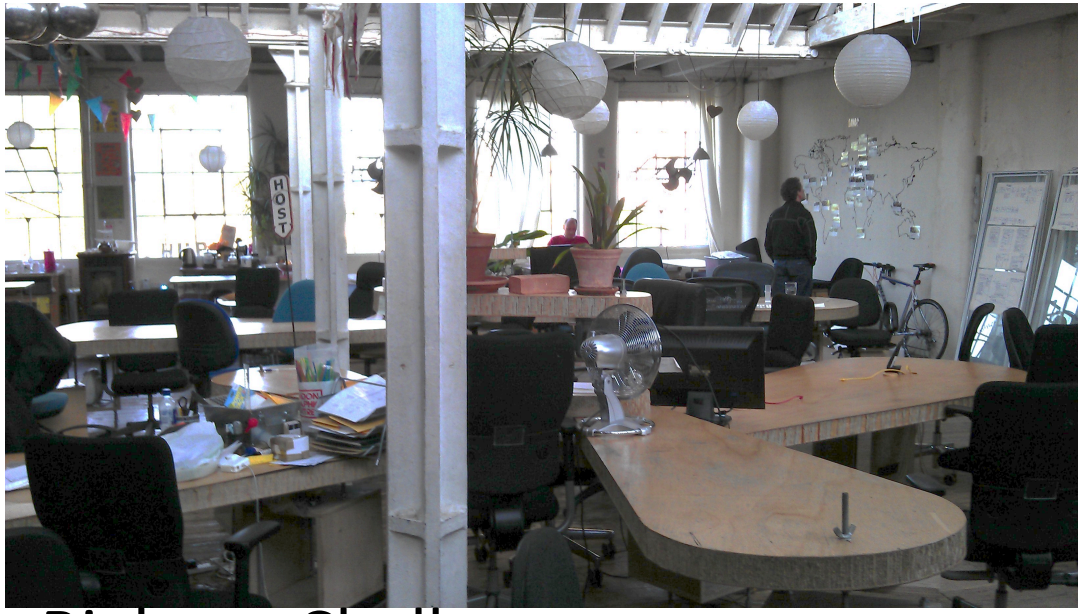
- eigen regie
- sociale omgeving
- benutten van lokale kracht (wijk, buurt, dorp)
- burgerrol i.p.v. cliëntrol
- maatschappelijke positie

The Hub Islington London
Joost Beunderman: director 00

2 belangrijkste agenda's in VK:

- Localism CLG (Communities and Local Government)
- Big Society

The Hub, Islington / Joost Beunderman



Community Right to Challenge

Aanbesteding van diensten

- Groenonderhoud
- Kinderopvang
- Not for profit

The Hub, Islington / Joost Beunderman

hoofdauteur van: Compendium for the civic economy (2011)

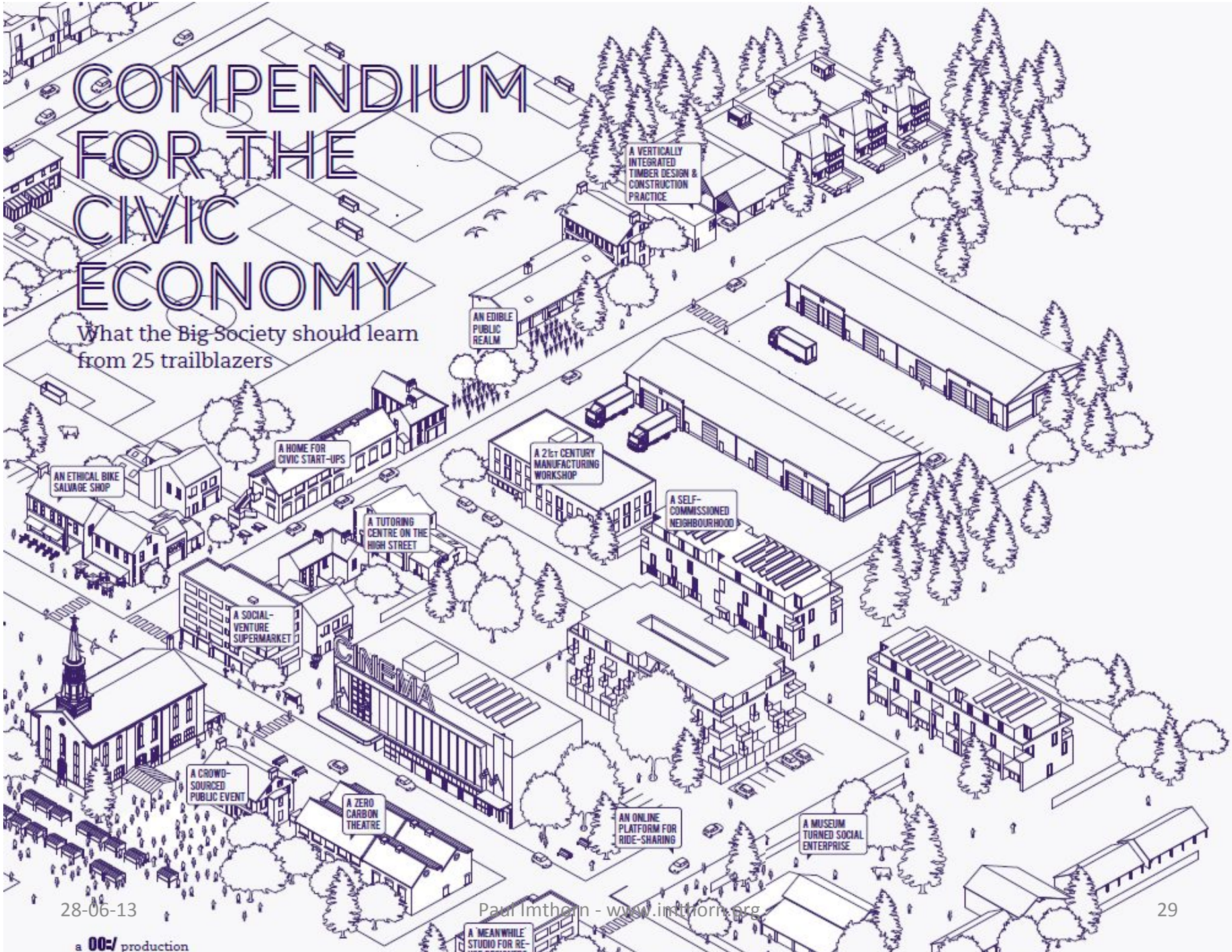
'What the Big Society should learn from 25 trailblazers'

-> Social Entrepreneurship

- Entrepreneurship 2.0 meets Civic Society
  - zelforganiserend vermogen van de stad
  - Web
  - Nieuwe juridische constructies
  - Corporaties opnieuw uitvinden
  - Samen met Lokale burgerkracht
  - Nieuwe economieën
  - Sociale innovatie, sociaal ondernemerschap

COMPENDIUM FOR THE CIVIC ECONOMY

What the Big Society should learn from 25 trailblazers



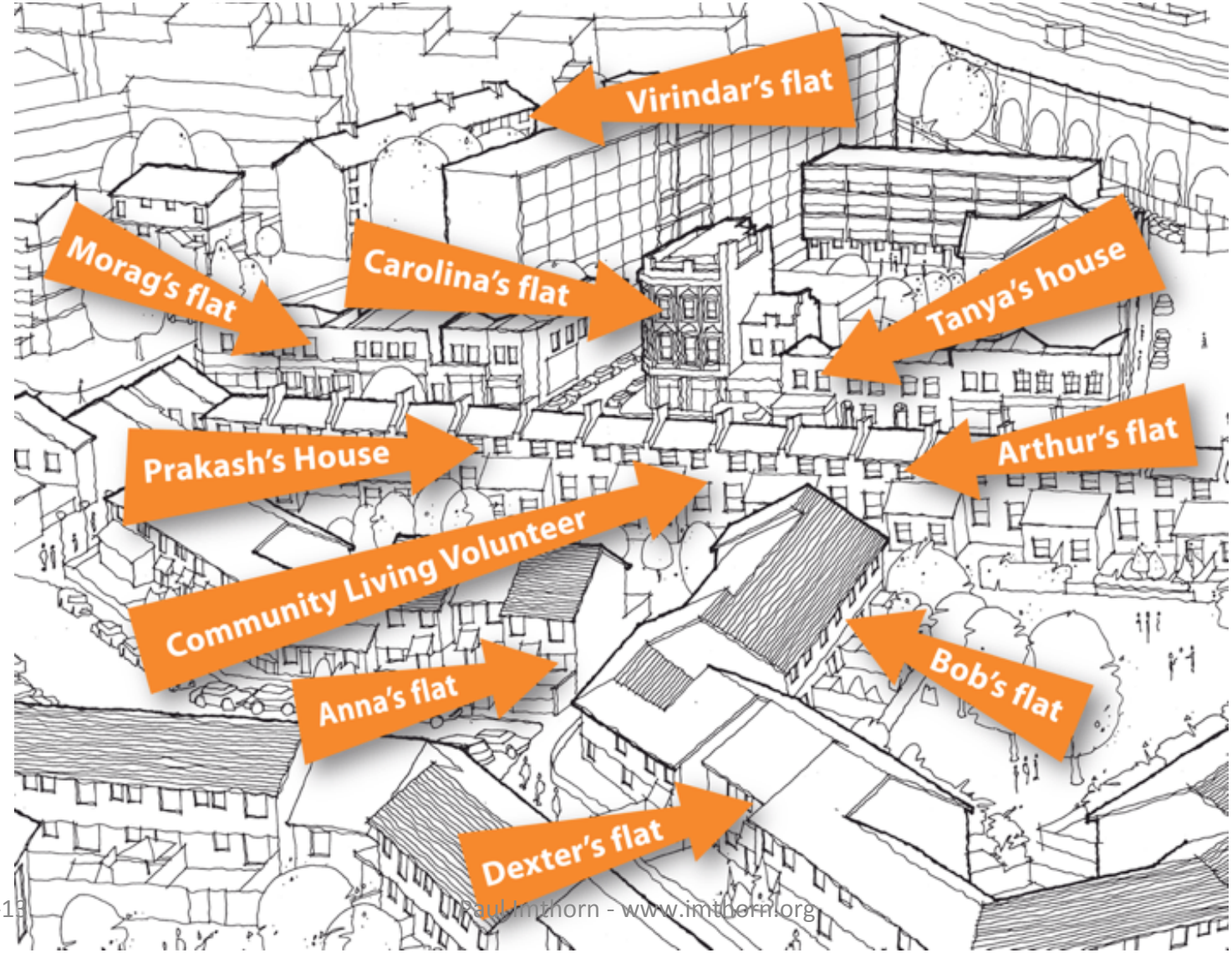
a 00:/ production

Fresh Horizons

Fresh Horizons

- Lokale Development Trust, lokale stichting
- Begonnen uit overheid, wijk investeringsbudget
- Overdracht van een asset, gebouw
- Bibliotheek overgenomen
- Buurtcentrum beheren
- Onderhoud woningen
- Training en kwalificaties incl. aan jongeren
- Organiseren van evenementen
- 70 echte banen
- Van 66% naar 25% afhankelijkheid van gemeenten

KeyRing
unlocking potential



KeyRing

- 9 mensen in een gebied die ondersteuning nodig hebben
- op basis van lokale zorgnetwerken
- met behulp van vrijwilligers
- vrijwilliger woont gratis in de wijk
- mensen die sociaal geïsoleerd zijn -> dure zorg

  voorkomen van dure zorg
- fundamentele uitdaging voor zorgorganisaties
- een kleine stichting, gaat contracten aan met gemeenten
- veel onafhankelijkheid

Gezonde grond

- Open zoektocht naar wijk-ecosysteem
- Co-productie in plaats van inspraak
- Nieuwe bedrijfsvormen en -modellen
- Geworteld in plekken: verbinding
- Economische, sociale en burgerkracht
- Potentie (h)erkennen & losmaken

Waar komt de innovatie vandaan?

- Deels echt van onderaf: burgerinitiatief
- Deels 'uit het veld': nieuwe organisaties
- Deels door de nieuwe 'service designers'
- Veelal door transformatie bestaande spelers

  mbv nieuwe gereedschappen
  (SIBs, Social Challenges, Social Investment)

Gezonde grond creëren

Professionele rollen – voorbij het cliche van ‘faciliteren’

- (h)erkennen
- uitnodigen & uitdagen
- verbinden
- legitimiseren
- opstart-financieren
- garant-stellen
- mede-investeren
- wetgeven
- aanbesteden
- kennis delen

Wat wel, wat niet? Leerpunten

Maatschappijvisie is krachtig en algemeen gedeeld maar

‘the proof of the pudding is in the eating’

Is het een vijgeblad voor bezuinigingen? Ja, maar...

Gaat om VEEL meer dan ‘vrijwilligerswerk’, ‘burgerinitiatief’, en ‘even op onze handen gaan zitten’

Transformatie van organisaties door gerichte uitdagingen, porositeit en intrapreneurship

Wat wel, wat niet? Leerpunten

Gerichte investering om markt te herordenen: **‘before you can turn on the tap you have to build the plumbing’**

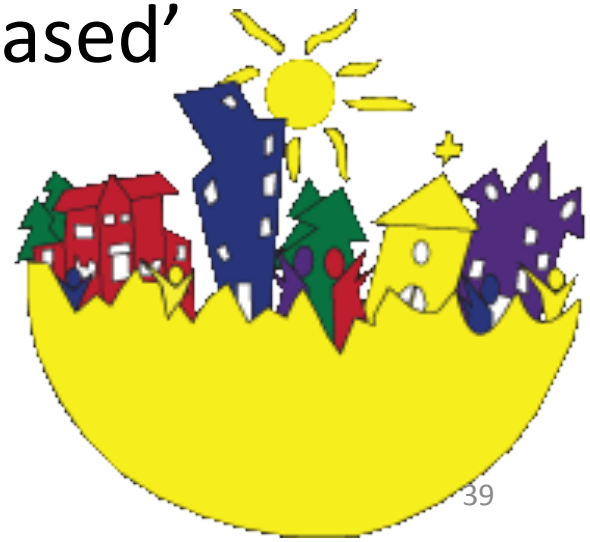
dwz: slim loslaten, investeren, intituties hervormen, professionaliteit herdefiniëren

Paul Imthorn - www.imthorn.org

Asset Based Community Development

Sinds 1969 is John McKnight, één van de grondleggers van ABCD en verbonden aan de Northwestern University in Chicago wereldwijd actief in onderzoek en uitvoering van community building vanuit 'asset based' benadering tegenover de 'deficit based' benadering.
Eén van zijn boeken heet dan ook

'Everyone has a gift'.



ABCD

Asset Based Community Development & SBCB: Theory

Deficit Based

- Problems
- Blame
- What's missing
- Scarcity
- Risks
- Needs
- Control-outside in
- Top-down
- Do to
- Passive receivers

Can't do!

Asset Based

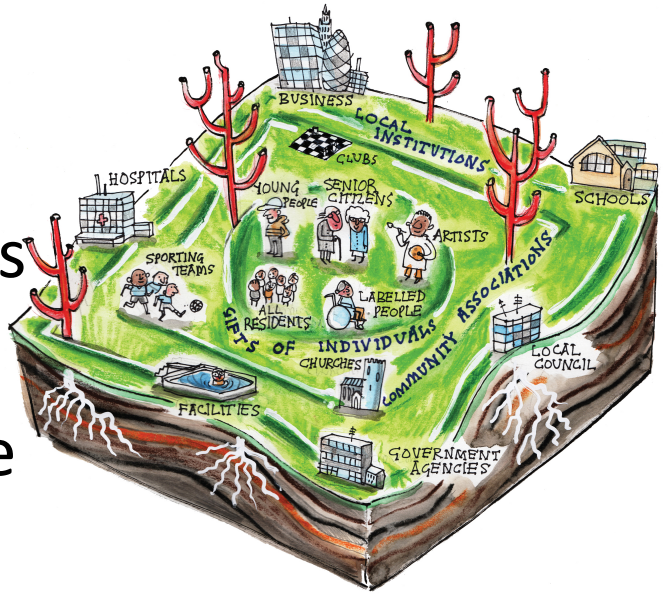
- Possibilities
- Shared ownership
- What's there
- Abundance
- Courageous leadership
- Strengths, capacities, Assets
- Lead by stepping back inside-out
- Citizen-led
- Do with, enabling to do
- Active producer & co-producers

Can do!

@ 2012 Cormac Russell
All rights reserved

Community Asset Mapping

Community asset mapping is the process of identifying the human, material, financial, entrepreneurial and other resources in a community.



The process reveals community assets and creates a map of them to help local people grow these assets for the benefit of their area.

It relies on viewing a community from its assets, rather than deficits, in order to use and manifest existing resources to improve the identified neighbourhood.

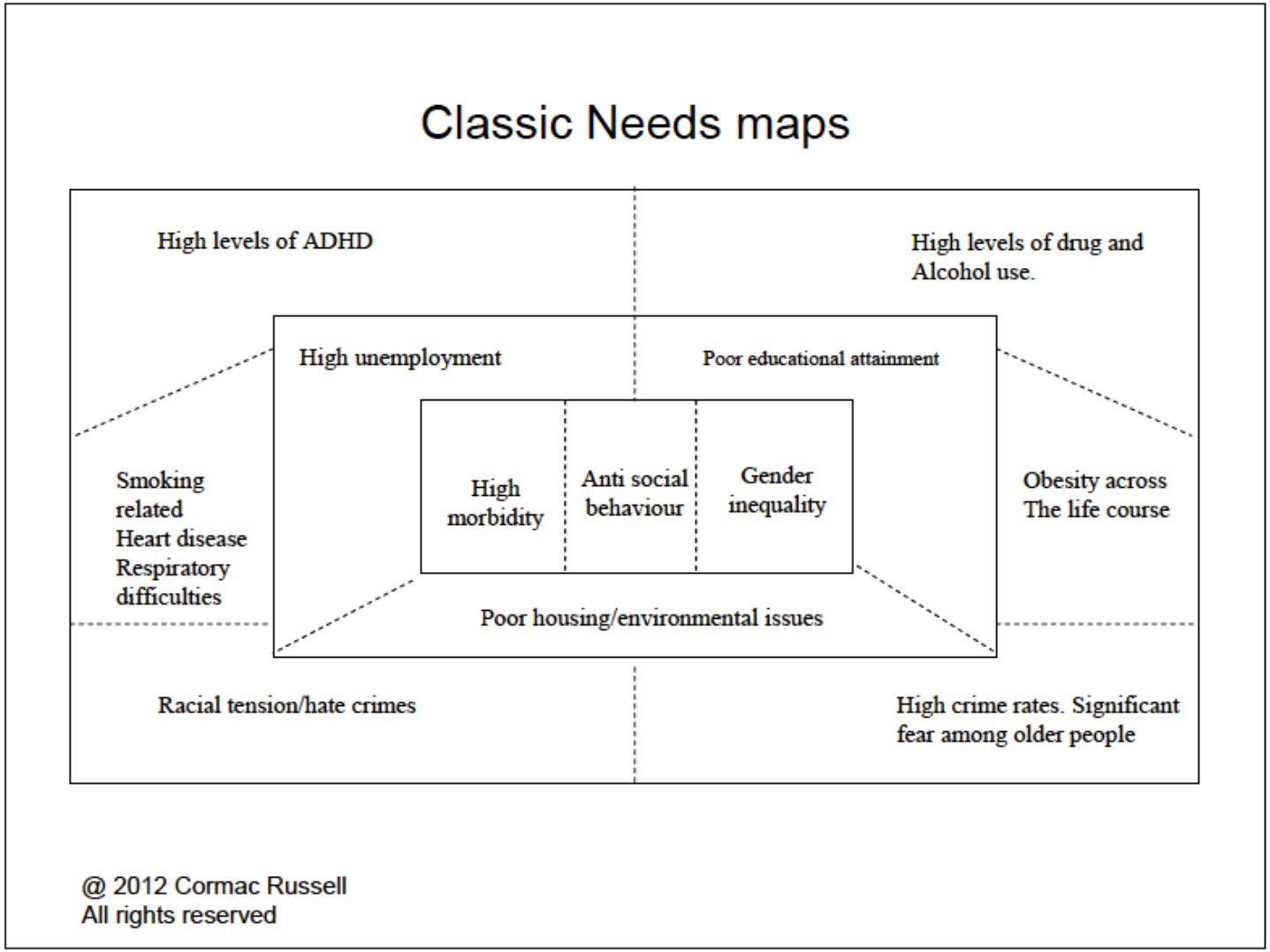
Cormac Russell
ABCD meeting Manchester

http://www.youtube.com/watch?v=dj-bUu2XHwA

principles by Cormac

- social change
- bumping spaces
- reprocity
- finding resources by community builders
- into action by group what you can’t do by yourselves
- new social networks by community connectors
- associates and associate of associates
- engine room -> people powered change

ABCD


Classic Needs maps
High levels of ADHD
High levels of drug and Alcohol use.
High unemployment
Poor educational attainment
Smoking related Heart disease Respiratory difficulties
High morbidity
Anti social behaviour
Gender inequality
Obesity across The life course
Poor housing/environmental issues
Racial tension/hate crimes
High crime rates. Significant fear among older people
@ 2012 Cormac Russell
All rights reserved

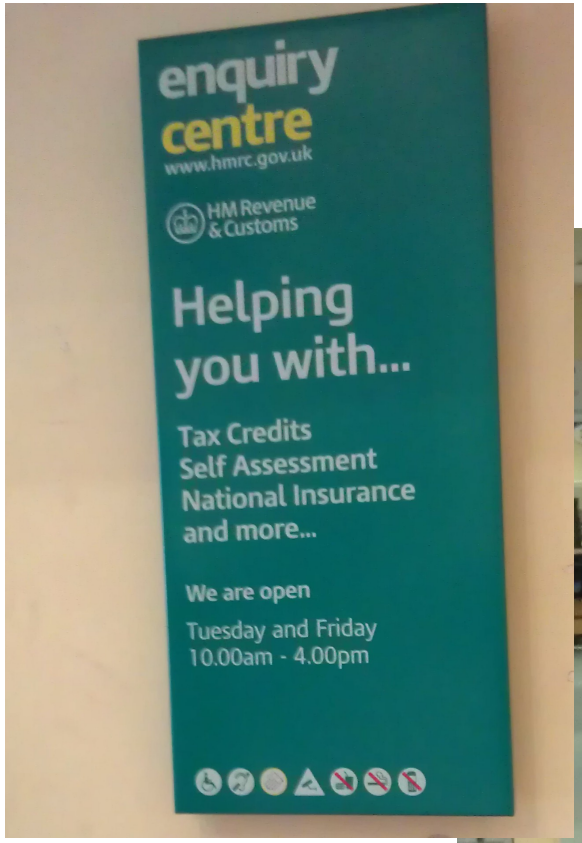
ABCD

Consequences of the Power of the "Needs Map"

- Internalizations of the "deficiencies" identified by local residents
- Destruction of social capital
- Reinforcement of narrow categorical funding flows
- Direction of funds toward professional helpers, not residents
- Focus on "leaders" who magnify deficiencies
- Rewarded failure, produced dependency
- Created hopelessness

@ 2012 Cormac Russell
All rights reserved

Grayse counsil - UK



Grayse counsil - UK

Community Development Manager about ABCD

Croydon UK

Croydon Voluntary Action Resource Centre

Croydon UK

Community Builder about ABCD

ABCD

Five Principles

- Relationship Driven
- Asset Based
- Place based
- Citizen driven
- Inclusion

@ 2012 Cormac Russell
All rights reserved

ABCD

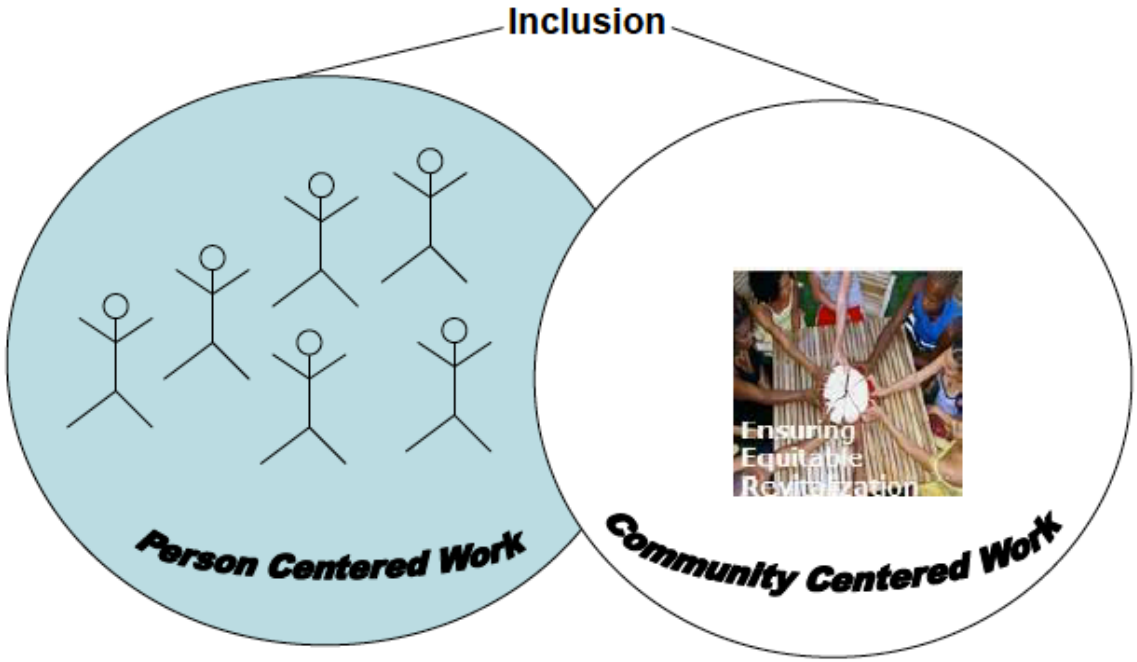
Asset Based Tools

Learning Conversation for discovering Motivation:

1. What people care about-their dream
2. What they are concerned about-their fears
3. What they can contribute

@ 2012 Cormac Russell
All rights reserved

ABCD



The move is from services to clients

to

supports for citizens

@ 2012 Cormac Russell
All rights reserved

New Paradigm

The New Paradigm for Effective Community Impact – Asset Based

	Needs/Deficit Based	Asset Based
Purpose	Changing Community through increased services	Changing Community through citizen involvement
Method	Institutional Reform	Citizen-Centered production
Accountability	Leaders are professional staff. accountable to institutional stakeholders	Leaders are widening circles of volunteer citizens. Accountable to the community.
Significance of Assets	Assets are system inputs. Asset mapping is data collection	Assets are relationships to be discovered and connected. Asset mapping is self-realization and leadership development.
Production Resource	Money is the key resource. Falls apart without money.	Relationships are the key resource. Falls apart when money becomes the focus.
Operating Challenge	How do we get citizens involved?	How do we channel and build on all this citizen participation?
System Dynamic	Tends to spread itself thinner over time.	Tends to snowball over time.
Evaluation	Success is service outcomes, measured mostly by institutional stakeholders.	Success is capacity, measured mostly be relationships.

@ 2012 Cormac Russell
All rights reserved

Created by Dan Duncan, ABCD Faculty

opdracht

in 2 subgroepen

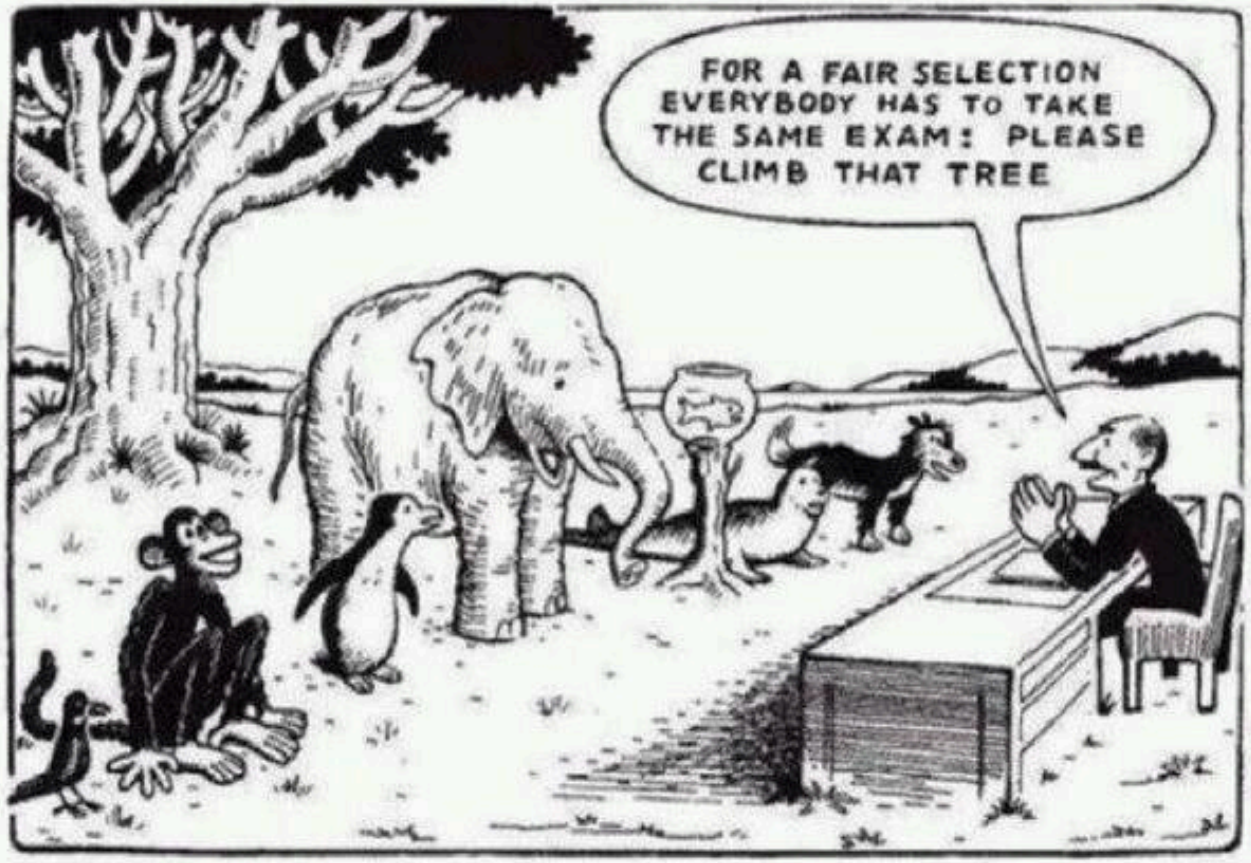
a.d.h.v. schema Dan Duncan

1. per aspect invullen waar zit je nu met je organisatie
2. uitwisselen
   - hoe belangrijk is vernieuwing op deze aspecten
   - welke rol kan jij spelen in deze paradigmashift
   - hoe kijk je aan tegen sociaal ondernemerschap

maatschappelijke vernieuwing

beleidsontwikkelingen

- gehandicaptensector:
  - Kwaliteitskader o.b.v. Kwaliteit van bestaan
  - Ontwikkelingsgericht ondersteunen
- welzijnssector:
  - Welzijn nieuwe stijl o.b.v. 8 bakens
  - Kanteling
- nieuwe wetgeving en decentralisaties:
  - Wmo, 2015
  - kern-AWBZ, 2015
  - Participatiewet, 2015
  - Jeugdzorg, 2015
  - Passend onderwijs, 2014
- rechten:
  - VN-verdrag voor rechten van mensen met een beperking, ratificatie te verwachten in 2015



Our Education System

"Everybody is a genius. But if you judge a fish by its ability to climb a tree, it will live its whole life believing that it is stupid."

- Albert Einstein

Hartelijk dank voor jullie inbreng!

Paul Imthorn
Senior Adviseur Zorg & Welzijn

E: info@imthorn.org
T: 0655955033
W: www.imthorn.org
Twitter: @Paul_Imthorn

Paul Imthorn Management
van visie naar actie